

**Vị trí: Nhân viên phát triển mô hình dịch vụ xã hội có thu**

Trung tâm Phát triển và Phát triển (CWD) là đơn vị trực thuộc Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam (VWU) có chức năng thực hiện các nhiệm vụ chính trị - xã hội theo chủ đề của Đoàn Chủ tịch TW Hội LHPN Việt Nam nhằm hỗ trợ sự phát triển toàn diện và tiến bộ của phụ nữ Việt Nam:

Vị vị trí thu hút nội dung bên dưới Hội Tây, Trung tâm Phát triển và Phát triển có thể hỗ trợ các khối công trình có quy mô hiện đại, đồng bộ và đầy đủ thiết bị hoàn chỉnh nhằm phân khu chức năng: khu văn phòng làm việc, khu hội trường, hội thảo, lưu trú khách sạn, khu chăm sóc sức khỏe và tổ chức cung cấp hỗ trợ dịch vụ khách sạn, nhà hàng, chăm sóc sức khỏe và phục vụ cho các hoạt động hội nghị - hội thảo, đón tiếp đoàn khách của Trung ương Hội LHPNVN và Hội Phụ nữ các tỉnh/thành trên cả nước, các khách hàng, các cơ quan, doanh nghiệp trong và ngoài nước.

**Chúng tôi đang tìm kiếm các ứng viên xuất sắc cho vị trí Nhân viên phát triển mô hình dịch vụ xã hội có thu**

**Cả**

**Trung tâm với nội dung sau:**

**Số lượng tuyển dụng: 01 người.**

**I- Mô tả công việc:**

**a) Xây dựng chiến lược phát triển dịch vụ xã hội có thu**

- Nghiên cứu các vấn đề xã hội phổ biến, trọng tâm đang diễn ra; Tiến hành khảo sát xác định nhu cầu sử dụng dịch vụ xã hội của các nhóm đối tượng đích.
- Xây dựng chiến lược phát triển dịch vụ xã hội phù hợp với từng nhóm đối tượng đích.
- Tham mưu và xây dựng gói sản phẩm dịch vụ xã hội phù hợp.

### b) Truy cập thông tin thị trường mô hình dịch vụ xã hội có thu

- Đưa ra mô hình xây dựng các sản phẩm truy cập thông tin dịch vụ.
- Chịu trách nhiệm truy cập thông tin dịch vụ xã hội trên các website; trang mạng xã hội; mạng lưới đối tác. Cập nhật tin bài liên quan đến dịch vụ xã hội.

### c) Phát triển mạng lưới đối tác

- Tìm kiếm và phát triển mạng lưới khách hàng.
- Xây dựng nguồn dữ liệu và các nhóm đối tượng khách hàng.

### d) Quản lý và Chăm sóc khách hàng

- Tìm kiếm các đối tác cung cấp dịch vụ phù hợp, có chất lượng.
- Chịu trách nhiệm phát triển, công cụ mạng lưới đối tác, công tác viên.
- Xây dựng các chương trình chăm sóc khách hàng định kỳ (vào các dịp đặc biệt (Ngày 8/3; 1/6; 20/10; ngày sinh nhật khách hàng; ngày thành lập Trung tâm....))
- Tiếp nhận và phân phối nhu cầu phản nản của khách hàng.

### e) Quản lý và đánh giá chất lượng hiệu quả mô hình

- Quản lý chất lượng hiệu quả của mô hình thông qua đánh giá chất lượng/tham vấn ý kiến của khách hàng và dịch vụ đã cung cấp (phỏng vấn, bảng hỏi....). Định kỳ đánh giá hàng quý.
- Tham mưu đưa ra chương trình pháp, cách thức cung cấp dịch vụ.
- Báo cáo hoạt động của dịch vụ (khi có yêu cầu)

## **II- Các yêu cầu:**

- Tốt nghiệp Đại học trở lên ngành Kinh tế, Ngoại ngữ, quản trị kinh doanh, Báo chí..
- Am hiểu về lĩnh vực xã hội, đặc biệt am hiểu nhu cầu của phụ nữ, trẻ em, người làm việc văn phòng tại các thành phố lớn.
- Có kinh nghiệm truyền thông.
- Có khả năng khảo sát nhu cầu của khách hàng; khả năng trình bày, lập kế hoạch.
- Số tiếng Anh là một lợi thế.

## **III- Hình thức tuyển dụng:**

- Kiểm tra nghiệp vụ và phỏng vấn

## **IV. Quy định đãi ngộ**

- Lương, thưởng theo quy định của Trung tâm.(  $\geq 6$  triệu ); chế độ nâng lương định kỳ theo quy định của Nhà nước.
- Các chế độ phúc lợi theo quy định của Nhà nước và Trung tâm.
- Môi trường làm việc năng động, thân thiện.

## **IV. Yêu cầu về thời hạn và hồ sơ**

- Thời hạn: **30 ngày kể từ ngày đăng tin**
- Nơi nộp hồ sơ: Trực tiếp theo địa chỉ: Phòng HCTC – TT Phụ nữ và Phát triển tại 20 Thụy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội hoặc file mềm qua email [tuyendungcwg@gmail.com](mailto:tuyendungcwg@gmail.com).
- Liên hệ: Chị Chi - 0988.636.507

## **Yêu cầu hồ sơ gửi kèm có:**

- Đơn xin việc viết tay (ghi rõ địa chỉ liên lạc và vị trí dự tuyển).
- Sơ yếu lý lịch có dán ảnh, có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền (trong vòng 06

## Nhân viên phát triển mô hình dịch vụ xã hội có thu

Viết bởi Administrator

---

tháng).

- Giấy khám sức khỏe của cơ quan y tế có thẩm quyền (trong vòng 06 tháng).
- Bản sao Giấy khai sinh, CMND, Sổ hộ khẩu, văn bằng, chứng chỉ (Bản sao có công chứng)

### Lưu ý:

- Chủ liên hệ với các công viên có hồ sơ để yêu cầu.
- Không hoàn thiện hồ sơ nếu công viên không đáp ứng yêu cầu, công viên không trúng tuyển.

Am hiểu và nguồn gốc xuất xứ, đặc điểm mặt số lõi nội có cần thông dụng